ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ONLINE ADATKEZELÉSEK

A **Magyar Nemzeti Cirkusz** Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban **Rendelet**) alapján – és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az általa üzemeltetett honlappal (www.magyarnemzeticirkusz.hu) kapcsolatos adatkezelések tekintetében.

A Magyar Nemzeti Cirkusz elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt, és elismeri, hogy azokat felelősségteljesen kell kezelni. Az alábbiakban összefoglaljuk, hogyan gyűjti, használja és védi az Adatkezelő az Ön személyes adatait, valamint milyen jogok illetik meg Önt ezekkel kapcsolatban.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenységek kapcsán tartalmaz információkat, nem terjed ki Adatkezelő minden tevékenységére. További információért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel.

Tartalom

1. AZ ADATKEZELŐ....2
2. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA....2
2.1. Honlapon történő kapcsolatfelvétel, kommunikáció....2
2.2. Jegyvásárlás és számlázás....3
2.3. Cookie kezelés....3
3. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTEK RÉSZÉRE....6
4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK....7
5. AZ ÖN JOGAI....8
5.1. Hogyan gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatos jogait?....8
5.2. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai részletesen....9
6. FOGALOMTÁR....11

1. AZ ADATKEZELŐ



Az Ön adatait a **Nemzetközi Cirkusz Bt.** kezeli. Az Adatkezelő adatai:

- Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 111.
- Weboldal:
  - https://magyarnemzeticirkusz.hu/
- Telefon: +36 20 935 40 50
- E-mail: info@magyarnemzeticirkusz.hu
- Adatvédelmi tisztviselő nem került kijelölésre

2. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

2.1. Honlapon történő kapcsolatfelvétel, kommunikáció

Érintettek információt kérhetnek, üzenetet küldhetnek Adatkezelő számára Adatkezelő elérhetőségein, illetve a honlapján található kapcsolattartási űrlapon: https://magyarnemzeticirkusz.hu/kapcsolat A hozzájárulás megadása a válaszadás feltétele. E-mail vagy üzenet küldése esetén a küldéssel, mint aktív magatartással adja meg hozzájárulását. Amennyiben Érintett nem adja hozzájárulását, vagy azt a válaszadás előtt visszavonja, Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törli.

Kezelt adatok köre	Érdeklődő neve, elérhetősége (e-mail cím)
Adatkezelés célja	Az érdeklődőkkel való kapcsolattartás, válaszadás, információnyújtás.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása. Érintett tudomásul veszi, hogy Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során megadott adatait Adatkezelő a válaszadás érdekében kezeli, és Érintett az üzenet elküldésével ezen adatkezeléshez hozzájárul. Adatkezelő Érintett részére megadja a kívánt információt vagy választ. Adatkezelő Érintettel való kommunikáció befejezését követően az adatokat legfeljebb 6 hónap után törli (selejtezési idő).
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. Amennyiben online kapcsolattartás történik, Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: - Rendszergazdai feladatok ellátása - Google Workspace - Webtárhely biztosítása A címzettek pontos adatairól a 3. pontban nyújtunk tájékoztatást.
Adatkezelés időtartam	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a kommunikáció befejezésétől számított legfeljebb 6 hónapig (selejtezési idő) attól függően, melyik következik be hamarabb.

2.2. Jegyvásárlás és számlázás

Adatkezelő előadásaira érdeklődők jegyet vásárolhatnak honlapján. A jegyvásárláshoz szükséges a vásárló adatainak megadása. A vásárlással szolgáltatási szerződés jön létre a honlapon közzétett ÁSZF alapján (https://magyarnemzeticirkusz.hu/aszf). Adatkezelő szolgáltatásai vonatkozásában számlát állít ki. A számlákon személyes adatok szerepelnek, melyek kezelését Adatkezelő a jogszabályi kötelezettség alapján végzi. Céges vásárlás csak helyszínen, a pénztárban lehetséges.

Kezelt adatok köre	Vásárló neve, címe Fizetés sikerességére vonatkozó adat Kapcsolattartási adatok (e-mail cím kötelező a számla megküldése céljából, a telefonszám opcionálisan megadható)
Adatkezelés célja	Jegy kiállítása és megküldése a vásárló részére Kapcsolattartás rendkívüli esemény esetén (pl. előadás elmaradása) Számla kiállítása, illetve a számla megküldése érintett részére.
Adatkezelés jogalapja	Jegyvásárlás, kapcsolattartás: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szolgáltatási szerződés teljesítése, mely szerződés az ÁSZF alapján jön létre Adatkezelő és Érintett között Számla kiállítása: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása (Áfa tv. 169. §, Számviteli tv. 167. §, 169. §) és a számla átadása a jogszabály szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében. - Webtárhely biztosítása - Honlapfejlesztéshez szükséges adatkezelés - Feltörésvédelem - Online fizetéssel kapcsolatos szolgáltató (Simple Pay) - Könyvelési tevékenységhez szükséges adatok tekintetében adatfeldolgozóként eljáró könyvelő. A címzettek pontos adatairól a 3. pontban nyújtunk tájékoztatást.
Adatkezelés időtartam	Adatkezelő a jegyvásárlással és kapcsolattartással kapcsolatos adatokat az előadást követően 15 napon belül törli. Adatkezelő a számlákat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év.

Adatkezelő az online fizetés során semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges banki adatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, kizárólag a tranzakció sikerességére vonatkozó adatokat kapja meg a fizetési szolgáltatótól, mely a rendelési azonosítóhoz kapcsolható.

2.3. Cookie kezelés

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a süti kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma érdekében.

A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A látogató a Weboldal süti-beállító felületén elfogadhatja vagy elutasíthatja a hozzájárulást igénylő sütik, illetve hasonló technológiák alkalmazását. A választás később is módosítható. A feltétlenül szükséges technológiák a Weboldal működéséhez szükségesek; ezek letiltása esetén a Weboldal egyes funkciói nem feltétlenül működnek megfelelően. A látogató a böngészője beállításaiban törölheti vagy letilthatja a sütiket.

2.3.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat.

Cookie neve	*larevel_session*	*XSRF-TOKEN*	*reservation_token*
Kezelt adatok köre	Egy véletlenszerű, egyedi azonosító, mely nem tartalmaz személyes adatot.	Igaz/Hamis változó	Egy véletlenszerű, egyedi azonosító, mely nem tartalmaz személyes adatot.
Adatkezelés célja	Az adott felhasználóhoz tartozó munkamenetet azonosítása a honlap funkcionalitásának biztosítása érdekében.	CSRF védelem, az űrlap- és AJAX-kérések biztonságos ellenőrzése	Jegyfoglalás során a látogató foglalásának azonosítása. Kizárólag a jegyfoglalás folyamatában töltődik be.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a honlap működését és funkcionalitását biztosítsa, ezzel elősegítve a honlap látogatói számára az információk átadását (pl. jegyvásárlás során a foglalás adatainak azonosítása).		
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében.		
Adatkezelés időtartam	Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt eszközről. Ha a böngésző nem kerül bezárásra, a sütik az alábbi időtartam után törlődnek:		
	2 óra	2 óra	24 óra

Cookie neve	*mnc_cookie_consent_v1*
Kezelt adatok köre	Igaz/Hamis változó – az adat tárolása a böngésző „localStorage” -ban történik
Adatkezelés célja	A látogató süti-beállításokra vonatkozó választásának (elfogadás, elutasítás vagy beállítás) megjegyzése annak érdekében, hogy a Weboldal ne kérje minden aloldalon ismételten ugyanazt a nyilatkozatot.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek: a látogató süti-beállításainak megőrzése és a hozzájárulási felület rendeltetésszerű működésének biztosítása
Adattovábbítás címzettjei	Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása körében.

Adatkezelés időtartam	A böngésző bezárásával nem törlődik automatikusan, tárolási idő 30 nap.

A honlap látogatója jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. A tiltakozási jogot a jelen tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerint gyakorolhatja.

2.3.2. Harmadik fél által alkalmazott mérési és marketing cookie-k

Cookie neve	*Google Tag Manager (GTM-TQ75D3Q)*	*Meta (Facebook) Pixel*	*Google Analytics*
Kezelt adatok köre	IP-cím, User-Agent (böngésző és operációs rendszer típusa), a felkeresett oldal és a címke működéséhez kapcsolódó technikai eseményadatok	IP-cím, User-Agent (böngésző és operációs rendszer típusa), a felkeresett oldal és a címke működéséhez kapcsolódó technikai eseményadatok	IP cím és User-Agent (Érintett böngészőjének típusa, operációs rendszer típusa)
Adatkezelés célja	A Weboldalon alkalmazott mérési és marketingcímkék kezelése; a Meta Pixel és Google Analytics betöltésének technikai biztosítása	A Meta-hirdetések eredményességének mérése, statisztikák készítése és a hirdetések optimalizálása	Statisztikai célú adatgyűjtés a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A látogató a Weboldal süti-beállító felületén fogadhatja el vagy utasíthatja el a marketingcélú technológiák alkalmazását. A választást a Weboldal a mnc_cookie_consent_v1 elnevezésű localStorage-bejegyzésben tárolja. A hozzájárulás bármikor visszavonható.		
Adattovábbítás címzettjei	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország)	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)
Adatkezelés időtartam	A ténylegesen alkalmazott technológia és süti beállításától függően a látogató számítógépén vagy böngészésre használt eszközén, a hozzájárulás visszavonásáig vagy az érintett általi törlésig, de legfeljebb a technikai beállításban meghatározott időtartamig (legfeljebb 1 évig).		

Google Tag Manager

A Weboldal a Google Tag Manager címkekezelő szolgáltatást használja a GTM-TQ75D3Q azonosítójú konténerrel. A Google Tag Manager olyan technikai keretrendszer, amelyen keresztül a Weboldal egyes mérési és marketingcímkéi kezelhetők és betölthetők. A Meta (Facebook) Pixel és Google Analytics-et a Google Tag Manageren keresztül kerül alkalmazásra.

A hozzájárulást igénylő mérési és marketingcímkék csak a látogató megfelelő hozzájárulását követően aktiválhatók. A látogató a süti-beállító felületen elutasíthatja e technológiák használatát, illetve korábbi választását később is módosíthatja vagy visszavonhatja.

A Google Tag Manager szolgáltatója a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). A szolgáltató adatkezeléséről és az esetleges nemzetközi adattovábbításokra alkalmazott garanciákról a Google mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója nyújt részletes információt.

A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Weboldal információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. A Google Analytics nem azonosít egyedi felhasználókat, és nem társítja az Ön IP-címét más, a Google által tárolt adatokkal. Ezen sütik szintén a lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató le nem törli őket.

Ha nem szeretné, hogy adatai bekerüljenek a Google Analytics rendszerébe, letöltheti a Google által biztosított böngészőbővítményt az adatgyűjtés letiltására.

Meta (Facebook) Pixel

A Weboldal a Meta (Facebook) Pixelt a Google Tag Manager GTM-TQ75D3Q azonosítójú konténerén keresztül alkalmazza. A technológia segítségével mérhető, hogy a látogatók a Meta felületein megjelenő hirdetésekkel való kapcsolatba lépést követően milyen műveleteket végeznek a Weboldalon. Az adatkezelés célja a hirdetések eredményességének mérése, statisztikák készítése és a hirdetések optimalizálása. A Meta a részére továbbított adatokat saját adatvédelmi tájékoztatója szerint a felhasználói fiókhoz kapcsolhatja és saját céljaira is kezelheti. A Pixel és az ahhoz kapcsolódó marketingtechnológiák kizárólag a látogató előzetes hozzájárulását követően aktiválódnak.

A látogató a Weboldal süti-beállító felületén elutasíthatja a Meta Pixel alkalmazását, illetve a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A Meta saját felületein elérhető hirdetési beállítások további lehetőséget biztosíthatnak a személyre szabott hirdetések kezelésére.

A Meta Pixel szolgáltatójaként az Európai Gazdasági Térségben a Meta Platforms Ireland Limited jár el. A Meta adatkezeléséről és az esetleges nemzetközi adattovábbításokra alkalmazott garanciákról a Meta mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója nyújt részletes információt.

3. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTEK RÉSZÉRE



Bizonyos szolgáltatásaink és funkcióink működéséhez, vagy az Ön kérésére elengedhetetlen, hogy információkat osszunk meg más felhasználókkal. Emellett előfordulhat, hogy bizonyos technikai adatelemzési, feldolgozási és/vagy tárolási szolgáltatások érdekében megosztjuk az Ön adatait megbízható külső szolgáltatókkal. Ezeket a szolgáltatókat gondosan választjuk ki, és szigorú adatvédelmi és biztonsági előírásoknak kell megfelelniük.

Személyes adatokat harmadik felek részére semmilyen körülmények között nem adunk át az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül, kivéve a jogszabályokban előírt eseteket, hatósági eljárások során vagy ha alvállalkozókat (pl. könyvelési, postai- vagy informatikai szolgáltatók) veszünk igénybe a szolgáltatások nyújtásához. Ebben az esetben az alvállalkozók szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön adatait kizárólag a szerződés teljesítése céljából használják fel. Az alvállalkozók nem jogosultak ezen adatok megőrzésére vagy azok harmadik felek számára történő továbbadására bármilyen célból.

Adatfeldolgozó partnereink

- Rendszerfejlesztési feladatok ellátása, illetve honlapfejlesztés és üzemeltetés céljából: Katona Gergely egyéni vállalkozó (https://www.dev-control.hu/)
- Webtárhely biztosítása, weboldal és kapcsolódó informatikai rendszerek működtetése és biztonságos üzemeltetése: Rackforest Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001, https://rackforest.com/)
- Feltörésvédelem, a weboldal biztonságos működésének, túlterhelés elleni védelmének és gyors tartalomkiszolgálásának biztosítása: CloudFlare Inc.- (székhely: 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA) – Európai Uniós képviselő: Cloudflare Germany GmbH (Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 München, Németország)
- Google Workspace használatának biztosítása: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
- Számlázással kapcsolatos adatok: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D., https://www.szamlazz.hu/)
- Fizetéssel kapcsolatos adatok: Simple Pay - OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/)
- Könyvelési tevékenységhez szükséges adatok: Kőrös Luna Könyvelő és Tanácsadó Iroda Bt. (székhely: 2750 Nagykőrös, Zsíros dűlő 11/a)

Önálló adatkezelő címzettek

- Google Analytics analitika keretében statisztikai célú adatkezelés (cookiek): Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
- Facebook Pixel cookie kezelés, statisztikai szolgáltatások, hirdetésmegjelenítés: Facebook Inc (4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland)

Személyes adatokat főszabály szerint nem továbbítunk harmadik országba, kivéve, ha a Rendelet 49. cikk alapján ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, illetve az alábbiak szerint, informatikai folyamatok támogatása érdekében:



- CloudFare Inc, mint adatfeldolgozó amerikai székhelyű vállalat, így bizonyos adatok továbbításra kerülnek harmadik országba. A Cloudflare Inc. azonban aktív tanúsítvánnyal rendelkezik az EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) keretrendszerben. Emellett a biztonság kedvéért a DPA részeként alkalmazza az EU Általános Szerződési Feltételeit (Standard Contractual Clauses – SCC) is

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK



Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos jogszabályok szerint történik. Ilyen intézkedések például, hogy elektronikusan tárolt adatait jelszóval védi, mely biztosítja, hogy illetéktelenek nem férhetnek hozzá az adatokhoz, illetve a hozzájárulás alapján kezelt adatok tekintetében rögzíti az adatkezelési hozzájárulás megadását. Adatkezelő az online vásárolt jegyekhez kapcsolódó adatok tekintetében további feltörésvédelmi mechanizmusokat alkalmaz.

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira

jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja az adatkezelésre vonatkozó hatályos jogszabályokban megfogalmazott adatvédelmi elvek, követelmények teljesítése, továbbá az Érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Adatkezelő az érintettek elektronikusan képződött adatait saját számítógépén, illetve adatfeldolgozó tárhelyszolgáltató szerverén tárolja.



Az elektronikus adatok selejtezését 6 havonta végezzük el. A selejtezés során töröljük azon adatokat (pl. e-maileket), melyek nem kapcsolódnak folyamatban lévő ügyekhez. Erre tekintettel az ilyen kommunikációs adatok a kommunikáció befejezését követően legfeljebb 6 hónapon belül kerülnek törlésre.



Adatkezelő az adatkezelések során nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást.

5. AZ ÖN JOGAI

5.1. Hogyan gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatos jogait?



Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül írásban válaszol.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel Adatkezelővel a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az érintetti kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Felhívjuk figyelmét, hogy a honlap látogatója jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. A tiltakozási jogát e-mailben gyakorolhatja az 1. pontban foglalt elérhetőségeken.

Ha az Érintett az Adatkezelő intézkedésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a vonatkozó eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Fentiek szerint jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli, illetve cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

5.2. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai részletesen

Érintett az alábbiak szerint jogosult érintetti jogaival élni:

Jogalap:	Hozzájárulás Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pont	Szerződés teljesítése Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b) pont	Jogi kötelezettség Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés c) pont	Jogos érdek Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés f) pont
tájékoztatást kérése	☑	☑	☑	☑
kijavítás kérése	☑	☑	☑	☑
korlátozás	☑	☑	☑	☑
törlés	☑	☑		☑
tiltakozás				☑
adathordozhatóság	☑			
hozzájárulás visszavonása	☑			
panasztételi jog	☑	☑	☑	☑
jogorvoslati jog	☑	☑	☑	☑

a) Tájékoztatás/ hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, adatok kategóriáiról, címzettekről, tárolás időtartamáról, jogairól, az adatok forrásáról tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja.

b) Helyesbítés és törlés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) Törlés/elfeledtetés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha megszűnt az adatkezelési cél, az Érintett visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

d) Az adat kezelésének korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatainak kezelésére az Érintett hozzájárulása alapján kerül sor, annak visszavonására az Érintett bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül, személyes adatai törlésével, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés jogszerűségét.

6. FOGALOMTÁR

A Tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a Rendelet alapján kerültek meghatározásra az alábbiak szerint:

- „*személyes adat*": azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „*adatkezelés*": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „*adatkezelő*": az Adatkezelő továbbá az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- „*adatfeldolgozó*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „*érintett*": azon azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatai az adatkezelés tárgyát képezik;
- „*címzett*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „*az érintett hozzájárulása*": az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „*adattovábbítás*": a személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele;
- „*adatvédelmi incidens*": adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok kezelésére vonatkozó biztonság olyan sérülése, amely a továbbított vagy tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy ahhoz kapcsolódó jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- „*Az Adatkezelő munkatársa*”: Az Adatkezelő munkatársai, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében foglalkoztatott személyek.

A Rendelet által meghatározott egyéb fogalmakat annak 4. cikke tartalmazza.

A tájékoztatóban használt ikonokkal kapcsolatos további tájékoztatásért olvassa el Ikon Kódexet a www.ikonkodex.hu oldalon.

IKON kódex

További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Budapest, 2026. november 3.